

OFFICE DE CONTRÔLE MÉDICAL ASBL

BCE 0401.571.981 — Rue Libioulle 4, 6001 Marcinelle

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Site internet controlemedical.be

Conformément aux articles 13 et 14 du Règlement (UE) 2016/679 (RGPD)

Délégué à la Protection des Données (DPO)

Jimmy Rombaux — Francois S.A.

dpo@ocm.be

1. QUI SOMMES-NOUS ?

L'Office de Contrôle Médical ASBL (ci-après « l'OCM » ou « nous ») est responsable du traitement des données personnelles collectées via le site internet controlemedical.be.

Dénomination sociale	Office de Contrôle Médical ASBL
Numéro BCE	0401.571.981
Siège social	Rue Libioulle 4, 6001 Marcinelle
Téléphone	071/509.810
Email général	secretariat@ocm.be
Site internet	www.controlemedical.be

2. QUELLES DONNÉES COLLECTONS-NOUS ET POURQUOI ?

2.1 Données de navigation

Lorsque vous visitez notre site, notre prestataire d'hébergement collecte automatiquement certaines données techniques nécessaires au bon fonctionnement et à la sécurité du service :

- Adresse IP et localisation approximative
- Type et version de navigateur utilisé
- Pages consultées et durée de visite
- Horodatages des connexions
- Identifiants de session techniques

Base légale	Art. 6.1.f RGPD — Intérêt légitime (sécurité et bon fonctionnement du site)
Finalité	Sécurité, prévention des abus, exploitation et amélioration du service d'hébergement
Conservation	Selon la politique de notre prestataire d'hébergement

2.2 Formulaires de contact

Si vous nous soumettez un formulaire via notre site, nous collectons les informations que vous nous communiquez, qui peuvent inclure selon le formulaire :

- Nom et prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Date de naissance (selon le formulaire)
- Le contenu de votre message ou demande

Base légale	Art. 6.1.b RGPD — Mesures précontractuelles ou exécution d'un contrat
Finalité	Traitement de votre demande et prise de contact

Conservation en base de données	Maximum 48 heures (durée technique de transmission) — aucune conservation durable
Conservation des logs d'envoi	30 jours — sauvegardes 7 jours

3. QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES ?

Pour assurer le fonctionnement de notre site, nous faisons appel à des prestataires techniques agissant en qualité de sous-traitants. Ces prestataires n'utilisent vos données qu'aux fins strictement nécessaires à l'exécution de leurs services, dans le cadre d'un accord de traitement conforme au RGPD.

Catégories de sous-traitants

- Notre prestataire de développement et maintenance du site — établi en Belgique (Union européenne)
- Notre prestataire d'hébergement de l'application web — établi hors Union européenne ; transfert encadré par des garanties appropriées (Clauses Contractuelles Types)
- Notre service d'acheminement des emails issus des formulaires de contact — établi hors Union européenne ; transfert encadré par des Clauses Contractuelles Types et la certification Data Privacy Framework UE–États-Unis
- Notre prestataire de base de données — données hébergées en Allemagne (Union européenne)
- Notre prestataire de gestion des noms de domaine et DNS — établi en France (Union européenne)

Transmission à des tiers	Nous ne vendons pas vos données personnelles et ne les transmettons à aucun tiers à des fins commerciales ou publicitaires.
Liste complète	La liste détaillée de nos sous-traitants et des garanties associées est disponible sur simple demande auprès de notre DPO : dpo@ocm.be

4. TRANSFERTS EN DEHORS DE L'UNION EUROPÉENNE

Certains de nos prestataires techniques sont établis hors de l'Union européenne. Dans ce cas, les transferts de données sont encadrés par des garanties appropriées, conformément au chapitre V du RGPD :

- Clauses Contractuelles Types (CCT) approuvées par la Commission européenne ;
- Certification au Data Privacy Framework UE–États-Unis (pour les prestataires certifiés) ;
- Hébergement des données en Union européenne lorsque cela est possible.

Pour plus d'informations sur les garanties mises en place, vous pouvez nous contacter à dpo@ocm.be.

5. COOKIES ET TRACEURS

Notre site n'utilise pas de cookies à des fins analytiques ou publicitaires. Nous n'avons pas recours à des outils de mesure d'audience (Google Analytics ou équivalents).

Les seuls traceurs susceptibles d'être utilisés sont des cookies strictement nécessaires au fonctionnement technique du site. Ces cookies ne nécessitent pas votre consentement préalable.

Aucune bannière de consentement aux cookies n'est affichée sur ce site, conformément à l'absence de traceurs non essentiels.

Notre carte d'accès est affichée sous forme d'image statique hébergée sur notre propre domaine. Le bouton « Itinéraire » ouvre Google Maps dans un nouvel onglet à votre initiative — aucune donnée n'est transmise à Google lors du chargement de la page.

6. VOS DROITS

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

Droit	Ce que vous pouvez demander
Droit d'accès	Obtenir une copie des données personnelles que nous détenons à votre sujet.
Droit de rectification	Demander la correction de données inexactes ou incomplètes vous concernant.
Droit à l'effacement	Demander la suppression de vos données lorsqu'elles ne sont plus nécessaires, sous réserve de nos obligations légales.
Droit à la limitation	Demander la limitation du traitement de vos données dans certaines circonstances.
Droit d'opposition	Vous opposer au traitement de vos données fondé sur notre intérêt légitime.
Droit à la portabilité	Recevoir vos données dans un format structuré et lisible par machine, lorsque le traitement est fondé sur votre consentement ou un contrat.

Pour exercer vos droits, contactez notre DPO :

dpo@ocm.be

Nous nous engageons à répondre à votre demande dans un délai d'un mois à compter de sa réception.

7. DROIT D'INTRODUIRE UNE PLAINTE

Si vous estimez que le traitement de vos données personnelles ne respecte pas le RGPD, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de Protection des Données (APD) belge :

Autorité de Protection des Données	APD — Autorité de protection des données
Adresse	Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles
Téléphone	+32 (0)2 274 48 00
Email	contact@apd-gba.be
Site internet	www.autoriteprotectiondonnees.be